

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN AVIOCOM

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven, aanbiedingen, bestellingen en leveringen en op alle tussen verkoper en koper te sluiten en gesloten contracten ter zake producten en/of dienstverlening door verkoper en degenen van wie verkoper zich bedient en kunnen alleen worden aangevuld of gewijzigd door middel van een separate schriftelijke overeenkomst tussen verkoper en koper.
- 1.2 Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, worden de algemene voorwaarden en bepalingen van de koper uitdrukkelijk door de verkoper van de hand gewezen en zal de verkoper enkel op basis van deze voorwaarden en bepalingen contracten sluiten met de koper en zal hij evenmin latere voorwaarden en bepalingen van de koper aanvaarden.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders bepaald, zullen de offertes geldig zijn gedurende slechts twee weken vanaf de datum van de offerte. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen zo nodig door verkoper worden herroepen.
De aanbiedingen van verkoper aan koper binden verkoper niet, in het bijzonder niet ten aanzien van hoeveelheden, prijs en levertijd. Van een contract is eerst sprake wanneer een daartoe bevoegde medewerker van verkoper een bestelling of overeenkomst schriftelijk of per e-mail aan koper heeft bevestigd.
- 1.4 Indien aard of omvang van de producten zodanig is dat een orderbevestiging niet nodig is of gebruikelijk niet wordt verstuurd binnen de bestaande relatie met koper, zal de aanvang van de levering van de producten als bevestiging van de bestelling worden aangemerkt.
- 1.5 Bestellingen van koper dienen gespecificeerd melding te maken van het product dat wordt besteld (met onderscheidend productnummer of specificatie), levertijd, prijs, hoeveelheid, plaats waar de producten naartoe moeten, plaats waar de factuur naartoe moet, eventuele specifieke wensen ten aanzien van verpakking, labelling of verzekering en de naam van de eindgebruiker, als die bekend is of wanneer het product besteld wordt om te worden gebruikt voor militaire, nucleaire, chemische en/of biologische wapens of anderszins voor doeleinden wordt aangewend welke aan gereguleerde exportbeperkingen zijn onderworpen.
- 1.6 Koper is ermee bekend dat verkoper een distributeur van producten is en derhalve haar producten betreft van derde partijen volgens specificaties die koper verstrekt aan verkoper.
- 1.7 Het is koper niet toegestaan het logo van verkoper of handelsmerken welke verkoper

heeft laten registreren, noch logo's of geregistreerde handelsmerken van leveranciers van producten waar verkoper in handelt te gebruiken, kopiëren of na te maken. Ongeoorloofd gebruik daarvan is verboden.

2. LEVERING EN/OF PRESTATIE

- 2.1 Indien levering plaatsvindt op het afleveradres, gelden de Incoterms DDP (welke gelden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst).
- 2.2 Verzend- of leveringsdata zijn indicatief. Alleen wanneer schriftelijk is vastgelegd dat deze worden gegarandeerd geldt zulks als zodanig, behoudens overmacht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geeft niet tijdige verzending of levering geen recht op schadevergoeding, noch het recht de leverantie te weigeren, de eigen verplichting niet na te komen of op te schorten dan wel het contract tussen verkoper en koper geheel of gedeeltelijk te laten ontbinden of nietig te laten verklaren.
- 2.3 Koper is verantwoordelijk voor het lossen van de producten. De verpakking kan niet worden geretourneerd.
- 2.4 In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan worden overeengekomen dat geleverd wordt 'af magazijn' van verkoper (of 'af magazijn' leverancier van verkoper). Alsdan gelden de Incoterms EXW (zoals deze gelden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst), hetgeen onder meer betekent dat als moment van overdracht en daarmee het moment waarop de verantwoordelijkheid voor de producten overgaat van verkoper op koper het moment is waarop de goederen bedoeld magazijn verlaten.
- 2.5 Het eigendom van de producten gaat onbezwaard en onvoorwaardelijk op koper over op het moment van overgang van het risico voor de goederen, zoals bepaald in de Incoterms, laatste versie, geldig op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Ingeval van rechtstreeks transport van de producten van het adres van de leverancier van verkoper naar dat van koper bij een DDP of EXW overeengekomen levering, gaat de eigendom van de producten over van verkoper op koper op het moment van aflevering bij koper in geval van een DDP-levering en op het moment van het verlaten van het magazijn van leverancier bij een EXW-levering.

3. PRIJZEN

- 3.1 De prijzen worden uitgedrukt en zijn betaalbaar in euro's en gelden voor producten die geleverd worden binnen 30 dagen na het uitbrengen ervan, tenzij anders overeengekomen. Indien door verkoper intussen een prijsverhoging is doorgevoerd,

kan verkoper die na die 30 dagen doorberekenen.

Niet inbegrepen zijn kosten die verband houden met testen, koper specifieke certificerings- of inspectiemaatregelen, en dergelijke, tenzij specifiek benoemd in de overeenkomst.

- 3.2 Prijzen zijn exclusief belastingen en/of invoerverplichtingen, welke voor rekening van koper zijn.

4. BETALING

- 4.1 Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen betalingstermijn en bij ontbreken daarvan binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of aftrek.
- 4.2 Bij niet tijdige betaling is koper van rechtswege in verzuim zonder enige sommatie of ingebrekestelling en is koper over de periode dat betaling achterwege blijft een rente van 1% per maand verschuldigd, onverminderd overige rechten van verkoper.
Alle kosten, met inbegrip van gerechtelijke kosten, die zijn gemaakt ter verkrijging van betaling van het door koper verschuldigde bedrag, komen ten laste van koper.
- 4.3 Koper is niet gerechtigd tot enige opschorting van een betaling aan verkoper in geval van een mogelijke schadeclaim noch tot enige compensatie indien en zolang niet sprake is van een ter zake door de rechter toegewezen vordering in een door deze uitvoerbaar bij voorraad verklaard vonnis.
- 4.4 Wanneer koper nalatig is in zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper, kan verkoper daarnaast, naar keuze van verkoper, zijn (garantie)verplichtingen opschorten, verdere leveringen aan koper uitstellen, door hem (eerder) geleverde producten terugvorderen, betaling vooraf eisen ter zake volgende leveringen van reeds bestelde goederen, en alle andere rechtsmiddelen aanwenden die hem bij wet zijn gegeven. Verkoper kan ook meerdere van de genoemde maatregelen tezelfdertijd nemen, mits niet strijdig met elkaar.

5. WEBSHOP-VERKOPEN

- 5.1 Deze algemene voorwaarden gelden integraal voor aankopen via de website www.aviocom.nl. In aanvulling daarop gelden voor webshop-aankopen nog de navolgende in deze paragraaf genoemde voorwaarden, welke – indien en voor zover zij afwijken van andere in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen – in plaats daarvan gelden.
- 5.2 Door via de website producten te bestellen garandeert koper dat hij bevoegd is een rechtsgeldige overeenkomst te sluiten en de leeftijd van 21 jaar heeft bereikt. Verkoper kan om een legitimatiebewijs en – indien het om een bedrijf gaat – een uittreksel uit het

Handelsregister vragen alvorens tot levering over te (hoeven) gaan. Indien die gegevens twijfels oproepen bij verkoper is hij daartoe niet gehouden en wordt een vooruit betaalde koopsom gerestitueerd.

- 5.3 Aankopen dienen (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen) vooruit te worden betaald aan verkoper, door overboeking van het aankoopbedrag dan wel middels betaling met een rechtsgeldige creditcard.
- 5.4 De website kan hyperlinks bevatten naar andere sites op het internet, welke niet door een verkoper worden gepubliceerd of onderhouden. Hetgeen daarop gepubliceerd is bevat geen aanbeveling van verkoper; verkoper draagt ook overigens geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van die publicaties.
- 5.5 De structuur, inhoud en lay-out van de internetsite van verkoper is onderhevig aan copyright bescherming en mag niet zonder schriftelijke instemming van verkoper worden gebruikt, mag niet worden gereproduceerd, gemodificeerd of nagemaakt.

6. CERTIFICAAT/DOCUMENTATIE

- 6.1 De door verkoper te leveren goederen voldoen aan de geldende wetten, standaards en regelingen van Nederlandse overheidsinstanties en de bindende EU-regelgeving ter zake, zoals deze gelden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 6.2 Indien van toepassing levert verkoper met de goederen het bijbehorende certificaat en/of de bijbehorende documentatie mee.

7. GARANTIE

- 7.1 Verkoper garandeert koper dat de producten vrij zijn van non-conformiteit op het moment van levering.
Onder non-conformiteit wordt verstaan (a) het niet voldoen aan overheidsvoorschriften of specificaties afkomstig van leveranciers van verkoper, (b) het niet voldoen van de producten aan de overeengekomen kenmerken, (c) levering van minder dan 90% van de gevraagde hoeveelheid producten met de betreffende order, of (d) de verbondenheid aan de producten van rechten van derden, welke in redelijkheid niet acceptabel zijn voor koper.
- 7.2 Indien sprake is van non-conformiteit als hiervoor bepaald is verkoper gehouden onder deze garantie om het ondeugdelijke product te vervangen en te weinig producten aan te vullen. Indien vervangende respectievelijk aanvullende producten die niet leiden aan non-conformiteit niet te leveren zijn, is koper gerechtigd zich terug te trekken uit het contract dan wel naar rato van de hoeveelheid producten die aan non-conformiteit leiden verrekening toe te passen.

- 7.3 Verkoper kan van koper verlangen dat deze de door verkoper aan koper geleverde producten die leiden aan non-conformiteit vernietigt, dan wel deze terugstuurt, naar keuze van verkoper. In geval van terugsturen geschiedt dit op kosten van verkoper. Koper is overigens gehouden alle instructies van verkoper ter zake op te volgen.
- 7.4 Koper zal de producten van verkoper aanstonds nazien op hoeveelheid, gewicht en verpakking en elk bezwaar daaromtrent aantekenen op de vrachtpapieren en daarbij ter plaatse ook een representatieve kwaliteitscheck uitvoeren. In geval koper een gebrek constateert dient koper dat onverwijld doch uiterlijk binnen één week na aflevering van de producten schriftelijk aan verkoper te melden. Indien, niettegenstaande de eerste inspectie, een verborgen gebrek aanwezig is, geldt dezelfde termijn, dan te rekenen vanaf het moment waarop koper redelijkerwijs dat gebrek heeft kunnen constateren. De melding dient duidelijk gespecificeerd/benoemd te worden.
- 7.5 Koper stemt in met een inspectie, ter plaatse, door of namens verkoper, indien verkoper zulks wenst, en verleent daaraan alle redelijke medewerking.

8. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Indien verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hiervoor aansprakelijk is, heeft koper recht op schadevergoeding van directe schade en wel maximaal tot het factuurbedrag van het geleverde product. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld begrepen omzetverlies, vertragingsschade, verlies van goodwill of reputatieschade. Dit geldt ook indien er bij het geleverde product een inherent risico op bedoelde schade is.
- 8.2 Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper is in afwijking van het bepaalde van lid 1 de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot de door de verkoper ter zake verzekerde som. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten.
- 8.3 Wanneer in geval van aansprakelijkheid van verkoper schade optreedt aan personen in de zin van letselschade of overlijden, is de aansprakelijkheid eveneens beperkt tot schadevergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid voor personenschade is immer beperkt tot het bedrag wat ter zake maximaal door de verzekeraar van verkoper wordt uitgekeerd.
- 8.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor defecten of tekortkomingen die in meerdere of mindere mate een gevolg zijn van, althans verband houden met enig(e) verandering, opslag, onderhoud, transport of gebruik dat ongeschikt of ongebruikelijk is.
- 8.5 Koper vrijwaart verkoper voor vorderingen van derden in verband met de schade waarvoor verkoper in de relatie met koper niet aansprakelijk is.

- 8.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt na een periode van zes maanden.
- 8.7 De cumulatieve aansprakelijkheid op welke rechtsgrond dan ook zal nimmer het bedrag wat ter zake maximaal door de verzekeraar van verkoper wordt uitgekeerd overstijgen.

9. OVERMAGHT

- 9.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van zijn verplichtingen indien, voor zover en voor zolang de nakoming geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, is vertraagd, verhinderd of belemmerd door overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen: oorlog, boycot, vernielingen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, brand, staking, en dergelijke. Tevens wordt daaronder begrepen de nakoming van voorschriften of verzoeken van een overheidsinstantie of onafhankelijk toezichthouder, beperkingen in de aanvoer van producten buiten toedoen van verkoper en feiten of omstandigheden die verkoper niet heeft kunnen voorzien en ook redelijkerwijs niet heeft hoeven voorzien en die van zodanige aard zijn dat de overeenkomst niet of niet op dezelfde condities zou zijn aangegaan, als die omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst verkoper bekend waren geweest.
- 9.3 Indien er sprake is van overmacht zal verkoper koper daarvan zo snel mogelijk in kennis stellen. Indien nakoming door verkoper na het einde van de overmachtstoestand nog mogelijk is zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort. Duurt deze langer dan 30 kalenderdagen, dan is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke mededeling aan de andere partij met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De door de overmacht getroffen partij is in dat geval (enkel) tot schadevergoeding verplicht voor zover hij door de overmacht een voordeel heeft genoten dat hij bij een behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad.

10. PATENT VRIJWARING

- 10.1 Verkoper heeft geen invloed op de samenstelling van de producten en kan, behoudens grove nalatigheid aan zijn zijde, niet instaan voor claims van derden ter zake de schending van enig patent, merk of bedrijfsgeheim en vrijwaart koper ter zake derhalve niet.
- Indien en voor zover verkoper daar zelf vrijelijk over beschikt zal hij koper die rechten (beperkt) overdragen, voor zover voor koper noodzakelijk om de producten te gebruiken/toe te passen voor het doel waarvoor deze door verkoper zijn verkocht, zonder daarvoor zijn eigen rechten te (hoeven) prijsgeven.

11. COMPLIANCE

11.1 De in de EU gevestigde koper garandeert dat hij voldoet en zal voldoen aan alle relevante EU-wetten en -regels en de wetten en regels van het land waar hij is gevestigd. Meer in het bijzonder zal koper zich houden aan wetten en regelgeving betreffende het handelen in het, voorhanden hebben, transporteren en gebruiken van chemicaliën. Datzelfde geldt in aansluiting hierop de handhaving van Europese wet- en regelgeving en die van het land waarin koper is gevestigd ter zake de benodigde (import)vergunningen, exportbeperkingen (ook van het land van bestemming) en wat dies meer zij.

Koper verplicht zich om nauwkeurige documentatie hiervan te houden.

Verkoper kan ter zake nimmer aansprakelijk worden gesteld.

Voorgaande geldt ook voor de koper die is gevestigd buiten de EU, met dien verstande dat dan voor de EU-wetten en regels de in het betreffende land van vestiging internationaal geldende regels en voorschriften moeten worden gelezen.

11.2 Indien koper een bevrachter opdraagt de export van producten te regelen, dan handelt de bevrachter in opdracht van koper en is koper verantwoordelijk als de bevrachter niet voldoet aan enige exporteis.

Verkoper zal de bevrachter alle informatie leveren voor transport, waarover hij beschikt, maar is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid daarvan.

11.3 Koper vrijwaart verkoper voor elke boete, dwangsom of andere aansprakelijkheid die van overheidswege of andere bevoegde gouvernementele instantie wordt opgelegd.

11.4 Wanneer koper merkhouders is van het product, dat verkoper aan koper levert, zal koper alle relevante informatie verschaffen, waaronder de exportclassificatiedata.

11.5 Partijen begrijpen dat bepaalde producten, waaronder maar niet beperkt tot producten van Amerikaanse origine, mogelijk onderhevig kunnen zijn aan beperkingen ter zake export naar een buitenland. Koper zal voorafgaand aan een dergelijke voorgenomen export moeten vaststellen of dergelijke restricties van toepassing zijn en garandeert dat hij zich daaraan zal houden.

12. BEEINDIGING

12.1 Verkoper heeft de bevoegdheid, onverminderd zijn overige rechten en zonder dat rechterlijke tussenkomst of sommatie is vereist, zijn leveringen aan koper (al dan niet tijdelijk) te staken en/of de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen tegen een daarin te vermelden dag, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook:

- in geval van (een aanvraag tot) faillissement of (voorlopig) surseance van betaling, het aanbieden van een buitengerechtelijk akkoord of beslaglegging aan de zijde van koper;
- bij staking van het bedrijf van koper of een zodanige wijziging in de algemene leiding en/of de eigendomsverhoudingen van het bedrijf van koper, zijn gewijzigd, waardoor voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid van verkoper niet kan worden gevergd;
- wanneer koper in strijd handelt met de overeenkomst of door enige gedraging of nalaten van koper de goede naam van verkoper of de producten waarin deze handelt worden geschaad.

13. OVERIG

13.1 Koper is gehouden tot vertrouwelijkheid ter zake (de inhoud van) onderhavige overeenkomst, de prijsstelling daaronder begrepen, uitgezonderd gehoudenheid tot openbaar making aan enige partij volgens de wet.

13.2 Koper is niet gerechtigd om deze overeenkomst of onderdelen daarvan zonder schriftelijke instemming van verkoper over te dragen aan een derde of een vestiging van koper in een ander land.

Verkoper is daartoe alleen gerechtigd zonder schriftelijke instemming van koper indien wordt overgedragen aan eenzelfde soort handelsbedrijf als dat van verkoper of groter bedrijf dat een soortgelijke afdeling heeft.

13.3 Sommaties geschieden schriftelijk, met bericht van ontvangst, op het adres van koper dat is aangegeven op de bestelling of het adres van de hoofdvestiging van koper, naar keuze van verkoper. Voor de koper geldt als het adres van verkoper, het adres waar deze volgens het handelsregister is gevestigd.

13.4 Verkoper is gerechtigd deze Algemene Verkoopvoorwaarden Aviocom te wijzigen. De wijziging zal van toepassing zijn vanaf het moment dat verkoper koper ter zake schriftelijk heeft geïnformeerd.

13.5 Onverminderd het gestelde in het vorige lid zijn wijzigingen van de overeenkomst slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

13.6 Deze algemene voorwaarden zijn in verschillende talen vertaald (onder meer en met name in het Engels en Duits). Indien er een interpretatie verschil ontstaat tussen de Nederlandstalige versie en een versie in een andere taal, is de Nederlandstalige versie bepalend.

14. TOEPASSELIJK RECHT

14.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, dat uitsluitend van toepassing is.

Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.

15. GESCHILLEN

15.1 Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.